

AREAS DE SERVICIO

Consultoría e Implementación

Call Center

Investigación de Mercado

Capacitación y Entrenamiento

e-Marketing y CRM

SEMINARIOS ICMI

Seminarios Internacionales de Formación Profesional en Contact Center Management

***Los Más Reconocidos en la Industria
Desarrollados y Dictados por Especialistas***

Desde Abril hasta Noviembre 2012
Facultad de Ciencias de la Administración
Universidad del Salvador.



FORMULARIO DE INSCRIPCION



Seleccione el/los cursos a los cuales desea inscribirse:

- 1. Habilidades y Conocimientos Esenciales para la Gestión Efectiva de CC (18 y 19 de Abril)
- 2. Midiendo la efectividad en el Contact Center (16 de Mayo)
- 3. Coaching en Contact Center (17 de Mayo)
- 4. Aprovechando el Poder del CC para Gestiones de Cobranza (14 de Junio)
- 5. Monitoreo y Coaching para la Mejora del Contact Center (11 y 12 de Julio)

- 6. Workforce Management: Los Fundamentos y Más (8 y 9 de Agosto)
- 7. Workforce Management Workshop (16 de Agosto)
- 8. Aprovechando el Poder del CC para Incrementar las Ventas (13 de Septiembre)
- 9. Workshop Ejecutivo en Planeamiento Estratégico del Contact Center (10 y 11 de Octubre)
- 10. Cómo Medir y Mejorar los Costos de un Contact Center (7 de Noviembre)
- 11. Finanzas Esenciales para el CC (5 de Diciembre)
- 12. Finanzas Avanzadas para el CC (6 de Diciembre)

Datos del Asistente

Apellido: Nombre:

Número de CUIL: Profesión:

Fecha de Nac: DNI:

Domicilio: País:

Cod.Postal: Localidad: Provincia:

Tel.Part.: Celular: email:

Datos de la Empresa

Nombre: Rubro: Cant.de empleados:

Cargo dentro de la empresa: Area:

Domicilio: País:

Cod.Postal: Localidad: Provincia:

Teléfono: Web:

Datos de Facturación

Razón Social:

Domicilio: País:

Cod.Postal: Localidad: Provincia:

Categoría de IVA: CUIT:

Formas de pago

Cheque Transferencia Bancaria

Tarjeta de Crédito VISA AMEX

Num.de tarjeta: Vencimiento:

Cod.de seg:

Reserva de Alojamiento

Desea reservar: Cantidad de pasajeros:

Check in: Check out:

Copyright 2010.- Todos los derechos Reservados a Proaxion. Bartolome Mitre 777, 9º piso. C1036AAL
Buenos Aires, Argentina. Tel.: (54-11) 4325-4455 (rotativas) - Fax: (54-11) 4325-TFAX(8329)